

## **Algemene voorwaarden**

### **Bezorgen of halen**

#### **Bezorgen**

Zodra wij uw bestelling en betaling hebben ontvangen en de noodzakelijke controle hebben uitgevoerd, kunnen wij de bestelling gaan uitleveren. Mocht er onverhoopt iets met de order aan de hand zijn, dan nemen wij zo spoedig mogelijk contact met u op. Zorg er daarom altijd voor dat uw persoonsgegevens kloppen. Dit contact zal in veel gevallen per mail gaan. U ontvangt een bevestiging per mail zodra uw pakket verstuurd is.

Wij doen ons best om uw bestelling zo snel mogelijk af te leveren. In de regel duurt een levering 1 tot 2 werkdagen. Bestellingen vóór 20:00 uur worden de volgende dag ingepakt en verstuurd. Weekeinden en feestdagen zijn daarbij niet inbegrepen. De levering vindt plaats door ViaTim, met 2 pogingen tot aflevering. Indien mogelijk kan de postbode het pakket ook bij de burens afgeven. Daarna zal het pakket op het postkantoor bij u in de buurt af te halen zijn binnen de bewaartermijn, die maximaal drie weken duurt. Daarna wordt uw bestelling naar De Rotterdamsche Oude teruggestuurd.

#### **Bezorgen op een ander adres**

Als u onze producten cadeau wilt doen aan iemand anders, dan past u eenvoudig het bezorgadres aan voordat u betaalt. Uw bestelling wordt dan bezorgd op het adres van uw keuze. De factuur ontvangt u via e-mail. Het adres op de factuur kunt u ook naar wens aanpassen.

#### **Afhalen**

U kunt uw bestelling ook ophalen bij De Weypoort aan de Middenbaan 87 te Barendrecht.

#### **Verzendkosten**

De bezorgkosten bedragen € 5,95. Dit bedrag geldt binnen Nederland.

Bezorgen buiten Nederland is ook mogelijk. Neem dan vooraf alstublieft contact met ons op.

### **Betalen**

Wij bieden in onze webwinkel de mogelijkheid om te betalen via iDEAL. Veiligheid bij betalingen vinden wij belangrijk. Alle betalingsinformatie tussen de server en ontvanger gaat via een beveiligde verbinding, zodat een veilige betaling is gewaarborgd.

#### **iDEAL**

Met iDEAL kunt u erop vertrouwen dat u uw online aankopen veilig en gemakkelijk afrekenen. iDEAL is het systeem dat u direct koppelt aan uw internetbankierprogramma bij een online aankoop. Om gebruik te maken van iDEAL

hoeft u zich niet te registreren, bestanden te downloaden of een account aan te maken. Maakt u gebruik van internetbankieren bij ABN AMRO, ASN Bank, Friesland Bank, ING, Rabobank, RegioBank, SNS Bank, Triodos Bank of Van Lanschot Bankiers, dan kunt u direct met iDEAL betalen. U rekt dan snel en gemakkelijk af in de vertrouwde internetbetaalgeving van uw eigen bank. Betalen zoals u eigenlijk al gewend bent.

### **Vragen of problemen met betalen?**

Mocht u op bovenstaande manier niet kunnen betalen? Of heeft u vragen? Neem dan contact met ons op via telefoonnummer 0180-612929. Of stuur een e-mail naar [info@derotterdamscheoude.nl](mailto:info@derotterdamscheoude.nl). Wij zoeken dan samen met u naar een oplossing.

### **Ruilen en retourneren**

Wij doen ons uiterste best om u te laten genieten van uw bestelling. Mochten wij hier onverhoopt niet in slagen, dan nemen wij uw bestelling weer terug. Binnen 14 dagen kunt u uw bestelling ruilen of uw aankoopbedrag terugontvangen, zonder opgave van redenen. Dat is in Nederland wettelijk bepaald.

Als u uw bestelling wilt retourneren, ontvangen wij graag binnen de gestelde termijn een e-mail waarin u aangeeft de bestelling terug te sturen en indien mogelijk de reden van retour.

De verzendkosten van de retourzending zijn voor eigen rekening. U kunt het artikel langsbrengen om te ruilen.

Na ontvangst zullen wij het bedrag terugstorten op uw rekening, minus de eventuele verzendkosten die wij voor onze rekening hebben genomen.

U kunt uw bestelling retourneren naar het onderstaande adres:

De Rotterdamsche Oude  
Middenbaan 87  
2991 CS Barendrecht

### **Openingstijden**

maandag tot zaterdag van 8:30 uur – 17:30 uur

Volgens de wet heeft De Rotterdamche Oude het recht om retourzendingen te weigeren (of slechts gedeeltelijk te vergoeden) in de volgende gevallen:

- De retourzending is onvoldoende gefrankeerd
- Het artikel (of artikelen) zijn reeds gebruikt door de consument
- De artikelen zijn beschadigd of niet in de originele gesloten verpakking teruggestuurd.
- De artikelen zijn niet binnen 14 dagen teruggestuurd en de wettelijke termijn is daarmee overschreden.

Bij onduidelijkheden of vragen kunt u contact opnemen met ons op telefoonnummer 0180-612929 of stuur een e-mail aan [info@derotterdamscheoude.nl](mailto:info@derotterdamscheoude.nl).

## **NIX18**

Wanneer u een van onze alcoholhoudende dranken of een pakket met daarin een alcoholhoudende drank bestelt, dient u 18 jaar of ouder te zijn. De bezorger kan hiervoor tijdens levering een leeftijdscontrole aan de deur houden. Als blijkt dat dit niet het geval is, neemt de bezorger het pakket weer retour. Voor de verkoop van alcoholhoudende dranken volgen wij de NIX18 richtlijnen.

## **Disclaimer**

De website en alle onderdelen daarvan, met uitzondering van bepaalde linkjes, zijn eigendom van De Rotterdamsche Oude. Het is niet toegestaan om de site of gedeelten daarvan openbaar te maken, te kopiëren of op te slaan zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van De Rotterdamsche Oude.

De op deze website getoonde informatie wordt door De Rotterdamsche Oude met constante zorg en aandacht samengesteld. Desalniettemin is het mogelijk dat informatie die op de site wordt gepubliceerd onvolledig en/of onjuist is.

De informatie op de site wordt geregeld aangevuld en/of aangepast. De Rotterdamsche Oude behoudt zich het recht voor om eventuele wijzigingen met onmiddellijke ingang en zonder enige kennisgeving door te voeren.

De afbeeldingen, teksten en de overige grafische vormgeving van onze website zijn auteursrechtelijk beschermd. Het is derhalve niet toegestaan om, zonder toestemming van De Rotterdamsche Oude, de website of onderdelen daarvan te kopiëren, openbaar te maken en/of wijzigingen op de website aan te brengen.

Voor klachten en/of opmerkingen kunt u mailen naar: [info@derotterdamscheoude.nl](mailto:info@derotterdamscheoude.nl)

## **Rechten**

### **Privacy Statement**

1. Inleiding
2. Wie is De Weypoort?
3. Met welk doel verwerkt De Weypoort gegevens?
4. Aan wie verstrekt De Weypoort gegevens?
5. Wat zijn cookies en hoe gebruikt De Weypoort deze?
6. Hoe beschermt De Weypoort uw gegevens?
7. Welke rechten hebt u?
8. Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

1. Inleiding

De Weypoort respecteert en beschermt de privacy van bezoekers van haar webwinkel [www.derotterdamseoude.nl](http://www.derotterdamseoude.nl) (hierna: "Site"). De Weypoort gebruikt alle persoonlijke en bedrijfsinformatie (hierna: Gegevens) die aan haar wordt verstrekt alleen voor de doeleinden, zoals die in dit Privacy Statement zijn omschreven. De rechtsverhouding tussen u en De Weypoort wordt beheerst door Nederlands recht en de verwerking van persoonsgegevens geschiedt dan ook in overeenstemming met toepasselijke Nederlandse wet- en regelgeving op het gebied van privacy, vooral de Wet bescherming persoonsgegevens.

## 2. Wie is De Weypoort?

De Weypoort gevestigd te Barendrecht en aangegeven bij de Kamer van Koophandel, is de onderneming die de Site exploiteert. De Site is een online winkel die kaas en aanverwante artikelen verkoopt.

## 3. Voor welke doeleinden verwerkt De Weypoort gegevens?

Uw naam en e-mailadres kunnen verwerkt worden om een digitale nieuwsbrief aan u te kunnen verzenden. Uw e-mailadres en wachtwoord kunnen, indien u zich hiervoor hebt opgegeven, verwerkt worden zodat u kunt inloggen op uw persoonlijke account.

## 4. Aan wie verstrekt De Weypoort gegevens?

De Weypoort zal uw gegevens niet aan derden verstrekken zonder uw voorafgaande toestemming, tenzij zij daartoe gehouden is op grond van een wettelijke bepaling. De Weypoort behoudt zich het recht voor (een deel van) uw gegevens te verstrekken in geval van eigendomsoverdracht van (een deel van) De Weypoort, bijvoorbeeld door een fusie of overname door een andere onderneming. De Weypoort zal zich inspannen, indien uw gegevens aan de verkrijgende onderneming worden verstrekt, u hiervan op de hoogte te stellen, bijvoorbeeld door een bericht op de Site.

## 5. Wat zijn cookies en hoe gebruikt De Weypoort deze?

Een cookie is een klein tekstbestandje dat wordt geplaatst op uw harde schijf door het systeem van de website die u bezoekt. Een cookie bevat informatie over u als bezoeker van de Site. Een cookie kan alleen herkend worden door de server waar u het van hebt gekregen. Een cookie laat De Weypoort zien dat u bent teruggekeerd naar een bepaalde pagina en helpt De Weypoort uw gedrag en voorkeuren na te gaan. Met deze informatie kan De Weypoort haar Site en diensten afstemmen op uw wensen. Cookies worden ook gebruikt om wachtwoorden en gebruikersnamen te onthouden. Om het recht van privacy van de gebruikers te beschermen, zal alle informatie die door middel van cookies wordt verzameld, algemeen en anoniem zijn. Het is niet mogelijk om aan de hand van deze informatie een gebruiker te identificeren. U hebt de mogelijkheid uw browser in te stellen zodat cookies worden geweigerd. Hierdoor zal uw gebruik van de Site wel negatief beïnvloed kunnen worden.

## 6. Hoe beschermt De Weypoort uw gegevens?

De Weypoort draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen om uw Gegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

7. Welke rechten hebt u?

U hebt het recht De Weypoort te vragen welke Gegevens zij van u verwerkt. De Weypoort zal op dit verzoek schriftelijk in ieder geval binnen 30 dagen reageren. Vervolgens kunt u De Weypoort verzoeken deze Gegevens aan te vullen, te verbeteren, te verwijderen of af te schermen, waarbij u in uw verzoek dient aan te geven welke wijzigingen u wenst. Ook op dit verzoek zal De Weypoort in ieder geval binnen 30 dagen reageren.

8. Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Indien De Weypoort mocht besluiten haar Privacy Statement te wijzigen, dan worden deze wijzigingen op de Site gecommuniceerd.